



SNS

SATURN NETWORKING SOLUTIONS

DEDICATED TO THE CUSTOMER

DEDICATED TO THE TEAM

IT Support 1st Level (m/w/d) Berufsanfänger/Quereinsteiger

About us: www.sns.at

Apply: future@sns.at

WAS DICH AUSMACHT

Du hast Basiskenntnisse in IT? Oder eine andere IT-relevante Ausbildung? Evtl. hast du gerade die HTL/Fachschule abgebrochen? Bist gerne die erste Anlaufstelle für Kunden, wenn sie ein IT-Problem haben? Magst kleine Unternehmensstrukturen? Familiäres Miteinander? Bist ein Teamplayer? Dann: Jump on board and let's take off together!

DEIN AUFTRAG BEI UNS - AUFGABEN

- Kundensupport per Telefon, Email u. Fernwartung
- Ticketing Management (Erfassen, Dokumentation, Abwicklung, Fertigstellung)
- Schnittstelle zum 2nd Level
- Client & Server Administration

DEINE SUPERKRÄFTE - QUALIFIKATION

- IT Grundausbildung oder entsprechendes Erfahrungswissen
- Evtl. schon Erfahrung im Umgang mit Ticketing-Systemen
- Erfahrung mit Microsoft Betriebssystemen (Client)

JOB FACTS & BENEFITS



Gehalt: ab 2.000,00 Euro brutto/Monat



Arbeitszeit: 38,5 Std/Woche, GLZ



Homeoffice: Du kannst dir dein Arbeiten flexibel einteilen.



Standort: Hagenberg, 4232



Education: Dein auf dich abgestimmter Aus- und Weiterbildungsplan



Development: Nach einem Jahr fragen wir dich, welchen Step du als nächstes gerne machen möchtest



Hierarchien: flach - unkompliziertes Miteinander



Team: Wir sind Teamplayer; regelmäßige Teamevents; Wir haben gemeinsam Spaß an/bei der Arbeit!

